**Орган по сертификации систем менеджмента**

**Общества с ограниченной ответственностью «БелТехЭкспертиза»**

**((220007, г. Минск, ул. Володько, д. 20, офис 9, sertbte@mail.ru)**

# **Состав исходной информации для оценки систем менеджмента качества**

1. Исходная информация для оценки системы менеджмента качества включает следующее:

1.1. сведения о производстве:

- организационная структура, включающая основные и вспомогательные производственные подразделения, инженерные и административные службы с указанием связей между ними;

- схема управления системы менеджмента качества;

- подробная организационная структура службы менеджмента качества;

- численность работающих, на которых распространяется область применения системы менеджмента качества;

- сменность работ на основном производстве (количество рабочих смен);

- наличие и количество производственного персонала с неполной занятостью и (или) привлекаемого по договору;

- наличие обособленных структурных подразделений и объектов выполнения работ, оказания услуг (в том числе временных) с указанием их места расположения;

- наличие параллельных производственных линий;

- численность службы проектирования и разработки (при ее наличии);

- перечень процессов системы менеджмента качества, переданных сторонней организации (процессы аутсорсинга);

- существенные изменения в организационной структуре, документации системы менеджмента качества, влияющие на целостность системы менеджмента качества (при повторной сертификации);

1.2. сведения о продукции (выполняемых работах, оказываемых услугах):

- объем изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), в том числе объем поставок на экспорт;

- перечень стран, в которые поставляется продукция (выполняются работы, оказываются услуги);

1.3. перечень процессов, требующих валидации;

1.4. перечень документов, устанавливающих технические требования к продукции (выполнению работ, оказанию услуг);

1.5. перечень документов системы менеджмента качества;

1.6. руководство по качеству. Обязательные процедуры системы менеджмента качества, документы, описывающие процессы;

1.7. образцы форм документов, в которых регистрируются данные о качестве;

1.8. ключевые показатели и тенденции функционирования заявителя на проведение сертификации за предыдущие 12 месяцев;

1.9. информацию о качестве продукции (выполнения работ, оказания услуг) за последний календарный год, в том числе:

- данные о жалобах;

- данные о количестве продукции (партий продукции), принятой с первого предъявления, о ее сортности\*;

- классификаторы дефектов, которые должны содержать номенклатуру дефектов и их классификационные признаки (критерии разделения дефектов по видам) \*;

- перечень дефектов (с указанием каждого вида дефектов, даты обнаружения и общего количества), выявленных при обработке информации о гарантийном ремонте и анализе рекламаций\*;

- показатели качества выпускаемой продукции (коэффициент дефектности, уровень гарантийных ремонтов, уровень предторгового обслуживания и т.д.)\*.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\**Не относится к выполнению работ, оказанию услуг*

Представитель  
организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (Фамилия, инициалы) (подпись)