

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство органа по сертификации систем менеджмента ставит своими целями деятельности органа по сертификации систем менеджмента:

- проводить работы по сертификации систем менеджмента потребителей на соответствие требованиям СТБ ISO 9001, СТБ ISO 45001 в рамках национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь в заявленной области деятельности в соответствии с установленными обязательными требованиями;

- постоянно улучшать качество предоставляемых услуг, удовлетворяющие требованиям заявителей и соблюдением обязательных требований Национальной системы аккредитации и Национальной системы по подтверждению соответствия, повышать конкурентоспособность предприятий в Республике Беларусь и за рубежом;

- обеспечивать объективность при осуществлении деятельности по сертификации систем менеджмента и повышать доверие наших заявителей;

- при проведении работ по сертификации систем менеджмента не допускать коммерческое, финансовое или иное давление, не нарушать принцип беспристрастности;

- расширять область деятельности для максимального удовлетворения потребителей.

Для достижения поставленных целей высшее руководство органа по сертификации системы менеджмент намерено обеспечить:

- проведение на высоком качественном уровне работ по сертификации систем менеджмента согласно области аккредитации;

- неукоснительное выполнение органом по сертификации требований Национальной системы аккредитации Республики Беларусь, Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, ТНПА, действующих в Республике Беларусь, документов ЕА, ILAC, IAF и других законодательных требований;

- тщательный отбор персонала и постоянное повышение квалификации экспертов-аудиторов с целью поддержания высокого профессионализма и компетентности

- обеспечение конфиденциальности, независимости, открытости, этичности, ответственности и достоверности, исключение дискриминации работ по сертификации систем менеджмента;

- обеспечение объективности и беспристрастность, подход на основе рисков, управление конфликтом интересов при проведении работ по сертификации систем менеджмента и независимость при принятии решений;

- постоянный анализ деятельности органа по сертификации систем менеджмента, проведение внутренних аудитов, выполнение корректирующих действий по совершенствованию системы менеджмента, улучшение и повышение результативности системы менеджмента органа по сертификации системы менеджмента;

- понимание всеми сотрудниками органа по сертификации значимости выполняемых ими работ, осознание ответственности за качество выполняемых ими работ, соблюдение конфиденциальности и беспристрастности;

- повышения экономической эффективности работ за счет рационального использования человеческих, технических и организационных ресурсов.

Орган по сертификации систем менеджмента понимает важность соблюдения беспристрастности при проведении сертификации систем менеджмента и берет на себя обязательства по обеспечению беспристрастности и гарантирует объективность при проведении сертификации систем менеджмента, осуществлять менеджмент конфликтов интересов.

Высшее руководство органа по сертификации систем менеджмента ООО «БелТехЭкспертиза» обязуется выполнять настоящую политику в области качества, выделять необходимые ресурсы, обеспечивать личную поддержку и постоянное повышение ее результативности.

Директор ООО «БелТехЭкспертиза»



И.В. Дылюк