

**Орган по сертификации систем менеджмента
Общества с ограниченной ответственностью «БелТехЭкспертиза»
(220007, г. Минск, ул. Володько, д. 20, офис 9, sertbte@mail.ru)**

**СОГЛАШЕНИЕ
по сертификации № _____**

Срок действия
с _____ 202_ г.
до _____ 202_ г.

Аккредитованный орган по сертификации систем менеджмента Общества с ограниченной ответственностью «БелТехЭкспертиза» (далее – орган по сертификации) в лице _____, с одной стороны, и владелец сертификата соответствия № _____ на систему менеджмента _____ (регистрационный номер сертификата соответствия) _____ (вид системы менеджмента) _____ (далее – владелец сертификата) в _____ (наименование организации) _____ (ФИО руководителя) в лице _____, с другой стороны

заключили настоящее соглашение, согласно которому:

1 Орган по сертификации систем менеджмента официально подтверждает, что система _____ применительно к _____, выполняемых по _____ (вид систем менеджмента) _____ (область распространения системы менеджмента) _____ соответствует _____ (обозначение ТНПА на продукцию, услугу) _____ требованиям _____ (ТНПА на систему управления/ менеджмента).

2 Орган по сертификации систем менеджмента обязуется:

2.1 Осуществлять периодическую оценку сертифицированной системы менеджмента один раз в год. Стоимость и порядок оплаты расходов владельцем сертификата на систему менеджмента уточняются договором сторон на момент проведения периодической оценки в соответствии с установленными нормами.

2.2 Информировать организацию о всех изменениях условий сертификации системы менеджмента и изменениях ТНПА, определяющих требования к системе менеджмента.

3 Владелец сертификата на систему менеджмента обязуется:

3.1 Контролировать функционирование и результативность системы менеджмента путем регулярного внутреннего аудита и анализа системы менеджмента со стороны руководства.

3.2 Обеспечивать беспрепятственный доступ на территорию организации и создавать все необходимые условия представителям органа по сертификации для осуществления контроля сертифицированной системы менеджмента, представителям органов по аккредитации, осуществляющим периодическую оценку деятельности органа по сертификации систем менеджмента.

3.3 Оплачивать все расходы, связанные с осуществлением периодической оценки сертифицированной системы менеджмента.

3.4 Представлять в орган по сертификации систем менеджмента актуализированный комплект документов сертифицированной системы менеджмента.

3.5 Информировать орган по сертификации систем менеджмента о всех вносимых изменениях в документы системы менеджмента, ТНПА, конструкторскую и технологическую документацию, изменениях организационной структуры организации, а также о факте прекращения своей деятельности как юридического лица и иных изменениях, относящихся к:

- юридическому, коммерческому, организационному статусу или форме собственности;
- руководству организации;
- контактному адресу и расположению площадок;
- области деятельности в рамках сертифицированной системы менеджмента;

- существенным изменениям в системе менеджмента и процессах.

Вносить данные изменения в комплект документов системы менеджмента, хранящийся в органе по сертификации, перед периодической оценкой.

3.6 Представлять в адрес органа по сертификации систем менеджмента информацию о нарушениях, касающихся качества и безопасности продукции (работ, услуг) в течении 14 дней с момента выявления контролирующими надзорными органами.

3.7 Вести учет всех поступающих рекламаций (претензий) к продукции (работе/услуге) и представлять в орган по сертификации систем менеджмента сведения по ним при проведении периодической оценки сертифицированной системы менеджмента.

3.8 Использовать сертификат соответствия и знак соответствия в соответствии с правилами их применения и строго в той области деятельности, на которую получен сертификат соответствия. При этом, ни сам знак, ни сопроводительный текст не должны допускать двоякого толкования как объекта сертификации, так и органа по сертификации систем менеджмента.

Данный знак не должен наноситься на продукцию или на ее упаковку, которую видит потребитель, а также применяться любым другим образом, чтобы его можно было истолковать как обозначение соответствия продукции.

Владелец сертификата на систему менеджмента не может применять знак соответствия сертифицированной системы менеджмента в лабораторных отчетах по испытаниям, калибровке или инспекциям или в сертификатах.

3.9 Использовать сертификат соответствия в соответствии с правилами его применения и строго в той области деятельности, на которую получен сертификат соответствия, с целью недопущения никаких вводящих в заблуждение заявлений относительно своей сертификации и не допуская трактования, что сертификация распространяется на виды деятельности, площадки, не охваченные областью сертификации.

3.10 Не использовать и не разрешать использовать сертификат или какую-либо его часть любым способом, вводящим в заблуждение.

3.11 Следовать требованиям органа по сертификации при ссылках на статус своей сертификации в средствах коммуникации, таких как сеть Интернет, брошюры или реклама, или в других документах.

3.12 Вносить изменения во все рекламные материалы в случае сокращения области сертификации системы менеджмента качества.

3.13 Не допускать использования ссылки на сертификацию своей системы менеджмента таким образом, чтобы подразумевалось, что орган по сертификации сертифицировал продукцию (включая услугу) или процесс.

3.14 Не использовать свою сертификацию таким образом, чтобы была возможна компрометация репутации органа по сертификации и/или системы сертификации и потеря общественного доверия.

3.15 При отмене своей сертификации прекратить использование всех рекламных материалов, содержащих ссылку на сертификацию, как это установлено органом по сертификации.

3.16 Устранять выявленные при периодической оценке несоответствия в срок, не превышающий 60 дней.

4 Орган по сертификации систем менеджмента имеет право приостановить не более чем на 90 дней действие сертификата на систему менеджмента в случаях:

- выявления существенных несоответствий при инспекционном контроле;
- не устранения в срок выявленных при периодической оценке системы менеджмента несоответствий;
- появления обоснованных претензий к безопасности и качеству продукции (работ, услуг) со стороны потребителей, связанных с нарушением законодательных и обязательных требований;
- постоянного недостижения результативности системы менеджмента и ее процессов;
- нарушения правил применения сертификата соответствия и знака соответствия, предусматривающих его использование строго в той области деятельности, на которую он получен, и/или в течение срока действия сертификата соответствия;

- отказа организации-заявителя от периодической оценки сертифицированной системы менеджмента и (или) оплаты её проведения;
- несоблюдения требований НПА и ТНПА, распространяющихся на деятельность организации-заявителя;
- просьбы сертифицированной организации о приостановлении действия сертификата соответствия.

5 Орган по сертификации систем менеджмента имеет право провести внеплановую периодическую оценку в следующих случаях:

- поступления жалобы на организацию, имеющую сертификат соответствия на систему менеджмента;
- поступления обоснованной информации о возросших претензиях к качеству и безопасности продукции (работ, услуг);
- поступления информации о нарушении, установленных НПА и ТНПА;
- неправильного использования сертификата соответствия и знака соответствия;
- существенного изменения процессов в организации;
- внесения существенных изменений в документы системы менеджмента, организационную структуру организации, НПА и ТНПА, и других изменений, которые могут оказать влияние на адекватность и целостность системы менеджмента, на стабильность уровня качества и безопасность продукции (работ, услуг).

6 Орган по сертификации систем менеджмента может сократить область применения сертификата соответствия, если эта область не соответствует требованиям ТНПА на систему менеджмента.

7 Орган по сертификации систем менеджмента имеет право отменить действие сертификата соответствия на систему менеджмента, если не устранены несоответствия, выявленные при предыдущем аудите, при периодической оценке, если несоответствия не устранены в период приостановления сертификата соответствия, а также если имеются случаи грубого систематического нарушения и несоблюдения требований НПА и ТНПА, распространяющихся на деятельность организации.

8 В случае приостановления, прекращения или отмены действия сертификата на систему менеджмента владелец сертификата на систему менеджмента утрачивает право использования сертификата и знака соответствия. Использование знака сертифицированной системы менеджмента в имеющейся документации и информационных ресурсах, которые снабжены знаком соответствия, должно быть прекращено с момента вступления в силу приостановления или отмены действия сертификата соответствия.

9 В случае некорректных ссылок на статус сертификации или использование вводящих в заблуждение документов, выдаваемых по результатам сертификации, знаков или отчетов по аудитам, орган по сертификации имеет право затребовать проведение коррекций или корректирующих действий, приостановить или отменить действие сертификата, опубликовать информацию о нарушениях и, при необходимости, инициировать судебный иск.

10 Сертификаты соответствия (дубликаты), действие которых отменено, прекращено, сокращено, подлежат возврату в орган по сертификации систем менеджмента для погашения методом, позволяющим обеспечить идентификацию их как недействующих. После погашения сертификаты соответствия и дубликаты возвращаются владельцу.

11 Право на использование знака автоматически утрачивается по истечении срока действия сертификата соответствия, если организация не подала заявку на повторную сертификацию за 90 дней до истечения срока действия.

12 При прекращении деятельности организации как юридического лица сертификат соответствия отменяется и исключается из реестра сертификатов. При изменении формы собственности организации орган по сертификации систем менеджмента осуществляет переоформление сертификата соответствия на систему менеджмента под тем же номером и с сохранением сроков действия на основании представленных подтверждающих документов.

13 Настоящее соглашение дает право организации на публикацию рекламного материала о сертифицированной системе менеджмента в той области деятельности, на которую получен сертификат соответствия.

14 Настоящее соглашение дает организации в необходимых случаях право выдачи учтенных дубликатов сертификатов соответствия.

15 До истечения срока действия сертификата соответствия организация подает заявку на повторную сертификацию системы менеджмента не менее чем за 90 дней до окончания срока действия сертификата соответствия.

16 Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, один из которых находится в органе по сертификации систем менеджмента, другой – у организации.

17 Данное Соглашение вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.

Уполномоченный представитель
органа по сертификации
систем менеджмента

Директор

_____ И.О. Фамилия
подпись
_____ 202__ года
МП

_____ И.О. Фамилия
подпись
_____ 202__ года
МП