

**НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**Соглашение на проведение работ по сертификации системы менеджмента  
качества**

Аккредитованный орган по сертификации систем менеджмента Общества с ограниченной ответственностью «БелТехЭкспертиза» (далее – орган по сертификации) в лице директора Дылюка Ивана Владимировича, с одной стороны, и \_\_\_\_\_

наименование компании

(далее – заявитель на сертификацию) в лице \_\_\_\_\_

должность ФИО руководителя

с другой стороны заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

**1** Орган по сертификации систем менеджмента проводит работы по сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015 в соответствии с заявленной областью сертификации. Сертификация проводится в соответствии с Правилами подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь (раздел 5), утвержденными постановлением Государственного комитета по стандартизации и сертификации Республики Беларусь от 25 июля 2017 г. № 61.

Орган по сертификации систем менеджмента в срок действия сертификата соответствия проводит периодическую оценку сертифицированной системы менеджмента качества не реже одного раза в год.

Стоимость и порядок оплаты расходов устанавливается договором сторон на момент проведения работ по сертификации (периодической оценке).

Сертификат соответствия на систему менеджмента качества регистрируется в Едином Реестре в соответствии с Правилами ведения реестра Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утвержденными постановлением Государственного комитета по стандартизации и сертификации Республики Беларусь от 26.04.2017 № 31.

**2** Орган по сертификации систем менеджмента обязуется:

**2.1** Осуществлять периодическую оценку сертифицированной системы менеджмента один раз в год. Стоимость и порядок оплаты расходов владельцем сертификата на систему менеджмента уточняются договором сторон на момент проведения периодической оценки в соответствии с установленными нормами.

**2.2** Информировать организацию о всех изменениях условий сертификации системы менеджмента и изменениях ТНПА, определяющих требования к системе менеджмента.

**2.3** Соблюдать конфиденциальность информации о заявителе на сертификацию, получаемой при осуществлении работ по сертификации системы менеджмента качества, кроме случаев, когда выпускаемая продукция (оказываемые услуги, выполняемые работы), может создать реальную угрозу безопасности жизни, здоровью и наследственности человека, имуществу и окружающей среде.

**2.4** Письменно информировать заявителя на сертификацию об отмене действия аттестата аккредитации органа по сертификации (внесение изменений в область аккредитации), повлекших невыполнение органом по сертификации обязательств по выданному сертификату соответствия.

В этом случае, выданный органом по сертификации сертификат соответствия действует в пределах сроков, на которые он был выдан, но не более двух лет с даты внесения органом по аккредитации записи в Реестр Национальной системы аккредитации Республики Беларусь об отмене действия аттестата аккредитации.

**3** Владелец сертификата на систему менеджмента обязуется:

**3.1** Контролировать функционирование и результативность системы менеджмента путем регулярного внутреннего аудита и анализа системы менеджмента со стороны руководства.

**3.2** Обеспечивать беспрепятственный доступ на территорию организации и создавать все необходимые условия представителям органа по сертификации для осуществления контроля сертифицированной системы менеджмента, представителям органов по аккредитации, осуществляющим периодическую оценку деятельности органа по сертификации систем менеджмента.

**3.3** Оплачивать все расходы, связанные с осуществлением периодической оценки сертифицированной системы менеджмента.

**3.4** Представлять в орган по сертификации систем менеджмента актуализированный комплект документов сертифицированной системы менеджмента.

**3.5** Информировать орган по сертификации систем менеджмента о всех вносимых изменениях в документы системы менеджмента, ТНПА, конструкторскую и технологическую документацию, изменениях организационной структуры организации, а также о факте прекращения своей деятельности как юридического лица и иных изменениях, относящихся к:

- юридическому, коммерческому, организационному статусу или форме собственности;
- руководству организации;
- контактному адресу и расположению площадок;
- области деятельности в рамках сертифицированной системы менеджмента;
- существенным изменениям в системе менеджмента и процессах.

Вносить данные изменения в комплект документов системы менеджмента, хранящийся в органе по сертификации, перед периодической оценкой.

**3.6** Представлять в адрес органа по сертификации систем менеджмента информацию о нарушениях, касающихся качества и безопасности продукции (работ, услуг) в течении 14 дней с момента выявления контролирующими надзорными органами.

**3.7** Вести учет всех поступающих рекламаций (претензий) к продукции (работе/услуге) и представлять в орган по сертификации систем менеджмента сведения по ним при проведении периодической оценки сертифицированной системы менеджмента.

**3.8** Использовать сертификат соответствия и знак соответствия в соответствии с правилами их применения и строго в той области деятельности, на которую получен сертификат соответствия. При этом, ни сам знак, ни сопроводительный текст не должны допускать двоякого толкования как объекта сертификации, так и органа по сертификации систем менеджмента.

Данный знак не должен наноситься на продукцию или на ее упаковку, которую видит потребитель, а также применяться любым другим образом, чтобы его можно было истолковать как обозначение соответствия продукции.

Владелец сертификата на систему менеджмента не может применять знак соответствия сертифицированной системы менеджмента в лабораторных отчетах по испытаниям, калибровке или инспекциям или в сертификатах.

**3.9** Использовать сертификат соответствия в соответствии с правилами его применения и строго в той области деятельности, на которую получен сертификат соответствия, с целью недопущения никаких вводящих в заблуждение заявлений относительно своей сертификации и не допуская трактования, что сертификация распространяется на виды деятельности, площадки, не охваченные областью сертификации.

**3.10** Не использовать и не разрешать использовать сертификат или какую-либо его часть любым способом, вводящим в заблуждение.

**3.11** Следовать требованиям органа по сертификации при ссылках на статус своей сертификации в средствах коммуникации, таких как сеть Интернет, брошюры или реклама, или в других документах.

**3.12** Вносить изменения во все рекламные материалы в случае сокращения области сертификации системы менеджмента качества.

**3.13** Не допускать использования ссылки на сертификацию своей системы менеджмента таким образом, чтобы подразумевалось, что орган по сертификации сертифицировал продукцию (включая услугу) или процесс.

**3.14** Не использовать свою сертификацию таким образом, чтобы была возможна компрометация репутации органа по сертификации и/или системы сертификации и потеря общественного доверия.

**3.15** При отмене своей сертификации прекратить использование всех рекламных материалов, содержащих ссылку на сертификацию, как это установлено органом по сертификации.

**3.16** Устранять выявленные при аудитах системы менеджмента качества проблемные области и несоответствия в сроки:

- проблемные области и/или несоответствия по документам системы менеджмента качества, выявленные на первом этапе аудита – в срок, не превышающий 90 дней;
- несущественные несоответствия, выявленные на втором этапе аудита – в срок, не превышающий 30 календарных дней;
- несущественные несоответствия, выявленные при периодической оценке – в срок, не превышающий 60 календарных дней.

**4** Орган по сертификации систем менеджмента имеет право приостановить не более чем на 180 дней действие сертификата на систему менеджмента в случаях:

- выявления существенных несоответствий при инспекционном контроле;
- не устранения в срок выявленных при периодической оценке системы менеджмента несоответствий;
- появления обоснованных претензий к безопасности и качеству продукции (работ, услуг) со стороны потребителей, связанных с нарушением законодательных и обязательных требований;
- постоянного недостижения результативности системы менеджмента и ее процессов;
- нарушения правил применения сертификата соответствия и знака соответствия, предусматривающих его использование строго в той области деятельности, на которую он получен, и/или в течение срока действия сертификата соответствия;
- отказа организации-заявителя от периодической оценки сертифицированной системы менеджмента и (или) оплаты её проведения;
- несоблюдения требований НПА и ТНПА, распространяющихся на деятельность организации-заявителя;
- просьбы сертифицированной организации о приостановлении действия сертификата соответствия.

**5** Орган по сертификации систем менеджмента имеет право провести внеплановую периодическую оценку в следующих случаях:

- поступления жалобы на организацию, имеющую сертификат соответствия на систему менеджмента;
- поступления обоснованной информации о возросших претензиях к качеству и безопасности продукции (работ, услуг);
- поступления информации о нарушении, установленных НПА и ТНПА;
- неправильного использования сертификата соответствия и знака соответствия;
- существенного изменения процессов в организации;
- внесения существенных изменений в документы системы менеджмента, организационную структуру организации, НПА и ТНПА, и других изменений, которые могут оказать влияние на адекватность и целостность системы менеджмента, на стабильность уровня качества и безопасность продукции (работ, услуг).

**6** Орган по сертификации систем менеджмента может сократить область применения сертификата соответствия, если эта область не соответствует требованиям ТНПА на систему менеджмента.

**7** Орган по сертификации систем менеджмента имеет право отменить действие сертификата соответствия на систему менеджмента, если не устранены несоответствия, выявленные при предыдущем аудите, при периодической оценке, если несоответствия не устранены в период приостановления сертификата соответствия, а также если имеются случаи грубого систематического нарушения и несоблюдения требований НПА и ТНПА, распространяющихся на деятельность организации.

**8** В случае приостановления, прекращения или отмены действия сертификата на систему менеджмента владелец сертификата на систему менеджмента утрачивает право использования сертификата и знака соответствия. Использование знака сертифицированной системы менеджмента в имеющейся документации и информационных ресурсах, которые снабжены знаком соответствия, должно быть прекращено с момента вступления в силу приостановления или отмены действия сертификата соответствия.

**9** В случае некорректных ссылок на статус сертификации или использование вводящих в заблуждение документов, выдаваемых по результатам сертификации, знаков или отчетов по аудитам, орган по сертификации имеет право затребовать проведение коррекций или корректирующих действий, приостановить или отменить действие сертификата, опубликовать информацию о нарушениях и, при необходимости, инициировать судебный иск.

**10** Сертификаты соответствия (дубликаты), действие которых отменено, прекращено, сокращено, подлежат возврату в орган по сертификации систем менеджмента для погашения методом, позволяющим обеспечить идентификацию их как недействующих. После погашения сертификаты соответствия и дубликаты возвращаются владельцу.

**11** Право на использование знака автоматически утрачивается по истечении срока действия сертификата соответствия, если организация не подала заявку на повторную сертификацию за 90 дней до истечения срока действия.

**12** При прекращении деятельности организации как юридического лица сертификат соответствия отменяется и исключается из реестра сертификатов. При изменении формы собственности организации орган по сертификации систем менеджмента осуществляет переоформление сертификата соответствия на систему менеджмента с сохранением сроков действия на основании представленных подтверждающих документов.

**13** Настоящее соглашение дает право организации на публикацию рекламного материала о сертифицированной системе менеджмента в той области деятельности, на которую получен сертификат соответствия.

**14** Настоящее соглашение дает организации в необходимых случаях право выдачи учтенных дубликатов сертификатов соответствия.

**15** До истечения срока действия сертификата соответствия организация подает заявку на повторную сертификацию системы менеджмента не менее чем за 90 дней до окончания срока действия сертификата соответствия.

**16** Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, один из которых находится в органе по сертификации систем менеджмента, другой – у организации.

**17** Данное Соглашение вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует в течении срока действия сертификата соответствия на систему менеджмента качества.

Директор  
ООО «БелТехЭкспертиза»

Директор  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ И.В. Дылюк  
подпись  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года  
МП

\_\_\_\_\_ ФИО  
подпись  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года  
МП